



DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LA CIUDAD DE LORAIN



**Cómo hacer un comentario o presentar un reclamo
formalmente sobre un empleado o una política del Departamento de Policía.**

COMPROMISO CON EL SERVICIO

El Departamento de Policía de Lorain está comprometido a brindar a las personas de nuestra comunidad calidad en la aplicación de la ley y una atención cortés, útil y receptiva a los ciudadanos. Creemos que la integridad es la base para la confianza de la comunidad y establecemos estándares elevados para la conducta personal y profesional de nuestros empleados.

El Departamento reconoce que en ocasiones los ciudadanos pueden no estar satisfechos con el servicio prestado por la policía. La naturaleza de nuestro trabajo implica que algunas personas no estarán satisfechos: se emiten citaciones de tránsito, se realizan arrestos, se deben mantener la seguridad y la paz pública. En otras ocasiones, los malentendidos causan insatisfacción, los ciudadanos pueden no estar completamente concientes de cómo se interpreta y se aplica la ley, de la autoridad y discreción otorgada a los oficiales de policía o de las políticas y los procedimientos del Departamento, en cuanto a la conducta de los oficiales. Por último, debido a que los oficiales de policía son seres humanos, pueden cometer errores, ejercer un juicio errado o actuar de manera poco profesional.

En el Departamento de Policía de Lorain, nos ceñimos a altos estándares de conducta moral, ética y profesional. Su cooperación nos ayuda a garantizar que cumplamos permanentemente con dichos estándares. Cualquier ciudadano que tenga una pregunta o un reclamo sobre el servicio policial en nuestra comunidad, puede comunicarse con el Departamento para darnos a conocer dichas inquietudes. Las siguientes instrucciones asegurarán que sus inquietudes se manejen con prontitud y profesionalismo.

PREGUNTAS O INQUIETUDES

Si tiene alguna inquietud con respecto a leyes, políticas y procedimientos o el manejo de un asunto policial en particular, pase por el Departamento de Policía de Lorain ubicado en 100 West Erie Avenue, Lorain, OH 44052 ó llame al Departamento en cualquier momento al (440) 204-2100.

Le comunicaremos con un supervisor para resolver sus inquietudes. Si un supervisor no está disponible inmediatamente, un operador tomará sus datos y hará que un supervisor se comuniqué con usted lo antes posible. Debido a la naturaleza del trabajo policial, algunas veces no se pueden devolver las llamadas inmediatamente, por lo que agradecemos su paciencia y comprensión.

RECLAMOS O ACUSACIONES

Si usted tiene un reclamo grave contra el Departamento o cualquiera de sus empleados, se le insta a presentar dicho reclamo en persona en la estación de policía. Un supervisor se comunicará con usted para escuchar su queja y podrá asistirle en completar las formas necesarias en su querella. No será necesario que usted se reúna con un supervisor, como también puede usted pedir las formas para su querella y llenarla por sí mismo.

Una vez que lo llene, debe devolver el formulario de reclamos al Departamento en un sobre sellado dirigida a la Oficina de Estándares Profesionales. La Oficina de Estándares Profesionales le notificará cuando se reciba su reclamo. Su reclamo será investigado exhaustivamente. Como parte del proceso de investigación, el empleado acusado tendrá la oportunidad de responder a las acusaciones. Además, el investigador asignado puede tener la necesidad de comunicarse con usted para obtener información adicional sobre el incidente.

Las investigaciones de reclamos menores deben completarse en 15 días. Las investigaciones de reclamos mayores normalmente se completan en 30 días, a menos que las circunstancias ameriten tiempo adicional.

Una vez que la investigación haya terminado, se le notificará por escrito de las conclusiones con respecto al reclamo.

Si las acusaciones son tan graves como para que el empleado acusado pudiese ser objeto de medidas disciplinarias al punto de ser suspendido, degradado o despedido, se le puede solicitar que se someta a una prueba mediante el detector de mentiras con cargo al Departamento o que testifique en la audiencia administrativa del empleado. Si las acusaciones tienen como consecuencia acciones penales contra el empleado, se le puede citar a testificar al tribunal mediante una orden judicial.

Cualquier persona que crea que su acusación no ha sido tomada seriamente, investigada de manera exhaustiva o resuelta satisfactoriamente, puede enviar una carta en la cual plantee su inquietud al Director de Seguridad de Lorain

RECONOCIMIENTO POR DESEMPEÑO SUPERIOR

Si desea hacer un reconocimiento por las acciones de cualquier empleado del Departamento de Policía de Lorain, puede:

- Solicitar hablar con el supervisor del empleado para comunicar verbalmente el reconocimiento.
- Escribir una carta o un correo electrónico al jefe de policía explicando el reconocimiento.

Los reconocimientos que reciba el Jefe de Policía hacia un empleado del Departamento de Policía de Lorain, serán reenviados al empleado y se pueden incluir en su expediente personal permanente.

Las cartas de reconocimiento se deben enviar a:

Chief James McCann
100 West Erie Avenue
Lorain, Ohio 44052